

บทที่ 1

บทนำ

1.1 ที่มาและความสำคัญของปัญหา

ในยุคปัจจุบันนี้ธุรกิจสามารถเกิดขึ้นมาได้อย่างกว้างขวางและมีอิสระในการเลือกทำไม่ว่าจะเป็นธุรกิจขนาดเล็กที่เกิดขึ้นจากผู้ประกอบการหน้าใหม่ ธุรกิจที่เกิดจากเยาวชนที่มีความคิดสร้างสรรค์ในการริเริ่มธุรกิจโดยการประยุกต์นำสิ่งที่เขาได้เรียนรู้ หรือนำงานอดิเรกที่เยาวชนสนใจ นำมาสร้างรายได้จนเกิดเป็นอาชีพใหม่ขึ้นมา ตัวอย่างอาชีพของเยาวชนในปัจจุบันเริ่มทำ อาทิเช่น การไลฟ์สดขายของออนไลน์ การสตีมเกมส์การแปลภาษาจากสตีมเมอร์ต่างชาติ เป็นต้น

ต่อมาได้เกิดเหตุการณ์ไม่คาดฝันจนส่งกระทบต่อ ธุรกิจขนาดเล็กและกลาง เนื่องจากได้เกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา-19 ที่มีต้นตอมาจากประเทศจีน ในช่วงเวลา ตุลาคม ปี 2563 ส่งผลให้ธุรกิจขนาดเล็กและกลาง ต่างต้องประสบปัญหาทางการเงินอย่างหนัก ไม่ว่าจะเป็นทางด้านการท่องเที่ยว การค้าขายระหว่างจังหวัด ร้านขายของชำขนาดเล็ก ร้านอาหาร โดยธุรกิจเหล่านี้ จะต้องมีการดิ้นรน เพื่อดำรงอยู่ต่อไป จนเกิดสิ่งๆที่เรียกว่า การปรับปรุงรูปแบบธุรกิจใหม่ขึ้น เพื่อให้มีการพัฒนาให้ทันยุคสมัย ยกตัวอย่างปรับตัวของธุรกิจขนาดเล็กบางประเภท อาทิเช่น ธุรกิจประเภทร้านอาหาร ได้เกิดการขนส่งรถจักรยานยนต์และสั่งออเดอร์ออนไลน์ได้ ธุรกิจขนาดกลางประเภทโรงแรม ได้มีการปรับตัวให้เป็นสถานที่กักกันโรคให้กับทางรัฐ จนทำให้ธุรกิจขนาดเล็กและกลาง อยู่รอดได้อีกระยะหนึ่งซึ่งเหตุการณ์ดังกล่าวก็ได้เกิดขึ้นซ้ำอีกเป็นครั้งที่สามที่มีการแพร่ระบาดอย่างหนัก ในช่วง เมษายน 2564 ที่ผ่านมา โดยครั้งนี้ต่างกับครั้งก่อนๆ ที่เกิดขึ้นมาคือ เป็นสายพันธุ์ที่รุนแรงและมีการแพร่กระจายแบบไม่แสดงอาการ จึงส่งผลกระทบโดยตรงอย่างรวดเร็ว

ต่อมาธุรกิจขนาดเล็กและกลาง ต่างรับมือกับสถานการณ์นี้ได้ยากขึ้น ทางคณะผู้จัดทำ จึงได้ลงไปสอบถามกับทางร้านค้าหรือธุรกิจขนาดเล็ก หน่วยงาน หน่วยงานส่วนขนาดเล็ก โดยการสอบถามผ่านบิดาของคณะผู้จัดทำ ซึ่งได้กับธุรกิจร้านจำหน่ายรถจักรยานยนต์มือสองชื่อร้าน ชินเรศน์ธุรกิจ ที่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์การแพร่ระบาดครั้งนี้ ทางคณะ

ผู้จัดทำจึงมาความคิดในการเพิ่มช่องทางการติดต่อซื้อขายออนไลน์ ผ่านหน้าเว็บไซต์ โดยใช้หลักความรู้ที่เรียน มาโดยการเขียนเว็บไซต์ด้วยภาษา PHP HTML CSS และ JavaScript มาใช้ในการดำเนินการครั้งนี้ โดยในระหว่างดำเนินการจะมีการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆประยุกต์ไปใช้ด้วย

โดยสรุปทางคณะผู้จัดทำ พบปัญหาที่ส่งผลต่อการดำเนินธุรกิจและต้องการที่จะเข้ามาช่วยแก้ไขดังนี้

ที่มาของปัญหา

1) การเข้ามารับชมรถจักรยานยนต์ และการติดต่อสื่อสารผ่านหน้าร้านค้าที่น้อยลง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าว

- แก้ปัญหาด้วยการเพิ่มช่องทางในการติดต่อออนไลน์ผ่านหน้าเว็บไซต์ ที่เป็นการช่วยในการขยายช่องทางในการเข้าถึงของลูกค้า โดยทางกิจการสามารถนำรถจักรยานยนต์ที่มีในกิจการ สามารถนำมาเสนอได้

- ลูกค้าสามารถนำเสนอรถจักรยานยนต์ในรูปแบบออนไลน์ได้

2) การเดินทางติดต่อระหว่างพนักงาน หรือเจ้าของกิจการได้ยากขึ้นและมีความเสี่ยงในระหว่างการประชุมโดยตรง เนื่องจากสถานการณ์ดังกล่าว

- แก้ปัญหาโดยเพิ่มระบบในส่วนช่องทางในการติดต่อออนไลน์ พร้อมลดขั้นตอนในการติดต่อสื่อสารโดยตรงระหว่างพนักงานและเจ้าของกิจการ โดยการเพิ่มระบบการติดต่อชำระออนไลน์

3) ลดขั้นตอนในการดำเนินการของกระบวนการซื้อขาย และเพิ่มช่องทางในการทำธุรกรรมออนไลน์

- แก้ปัญหาโดย เพิ่มระบบในส่วนของการซื้อขายรถจักรยานยนต์ออนไลน์ และสามารถทำทุกอย่างผ่านระบบซื้อขายได้

1.2 วัตถุประสงค์

1.2.1 เพื่อพัฒนาระบบบันทึกการประเมินราคา และระบบบันทึกการขายรถจักรยานยนต์ มือสองกรณีศึกษา ร้านชินเรศน์ธุรกิจ

1.3 ประโยชน์ที่จะได้รับ

1.3.1 ได้รับระบบบันทึกการประเมินราคา และระบบบันทึกการขายรถจักรยานยนต์มือสองกรณีศึกษา ร้านชินเรศน์ธุรกิจ

1.4 ขอบเขต

1.4.1) ผู้เยี่ยมชม

- สามารถสมัครสมาชิกได้
- สามารถค้นหารถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถดูข้อมูลรถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถดูข้อมูลข่าวสารของทางร้านค้าได้
- สามารถดูบทความได้

1.4.2) สมาชิก

- สามารถลงชื่อเข้าใช้ระบบได้
- สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- สามารถตรวจสอบข้อมูลของตัวเองได้
- สามารถแก้ไขข้อมูลของตัวเองได้
- ไม่สามารถทำการลบข้อมูล ที่สำคัญได้ ได้แก่ ชื่อ-นามสกุล รหัสประชาชน ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ติดต่อ
- สามารถสั่งจองรถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถค้นหารถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถดูข้อมูลรถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถดูข่าวสารของทางร้านค้าได้
- สามารถดูบทความได้
- สามารถเพิ่ม และแก้ไขข้อมูลรายละเอียดรถจักรยานยนต์มือสองที่ลูกค้าเสนอขายได้
- สามารถเรียกดูสัญญาซื้อขายรถจักรยานยนต์มือสองได้

- สามารถเรียกดูสัญญาซื้อขายรถจักรยานยนต์มือสองของตนเองได้
- สามารถดูข้อมูลการชำระออนไลน์ได้
- สามารถยื่นคำร้องขอเลื่อนวันกำหนดชำระค่างวด และเหตุผลการเลื่อนกำหนดชำระได้
- สามารถเพิ่มหลักฐานยืนยันการชำระเงินค่างวดได้
- รายงานเสนอขายรถจักรยานยนต์มือสอง

1.4.3) พนักงาน

- สามารถลงชื่อเข้าใช้ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- สามารถค้นหารถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถ ดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูลรถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหาข้อมูลรายละเอียดของสมาชิกได้
- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหา ข้อมูลข่าวสารของกิจการได้
- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหา บทความได้
- สามารถ ดู เพิ่ม แก้ไข และค้นหา ข้อมูลการเสนอขายรถจักรยานยนต์มือสองของสมาชิกได้ เช่น วันที่ประเมินราคา ราคาประเมินรายละเอียดของรถจักรยานยนต์ เป็นต้น
- สามารถ เพิ่ม บันทึก แก้ไข ข้อมูลรายละเอียดสัญญาการชำระเงินในรูปแบบการผ่อนจ่าย
- สามารถดูข้อมูลในการเลื่อนชำระค่างวดได้
- รายงานการเสนอขายรถจักรยานยนต์
- รายงานสัญญาซื้อขายรถจักรยานยนต์
- รายงานข้อมูลรายละเอียดสัญญาการชำระเงินในรูปแบบการผ่อนชำระ

1.4.4) เจ้าของกิจการ

- สามารถลงชื่อเข้าใช้ระบบผ่านชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านได้
- สามารถเปลี่ยนรหัสผ่านได้
- สามารถค้นหารถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถ ดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูลรถจักรยานยนต์มือสองได้

- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหาข้อมูลรายละเอียดของสมาชิกได้
- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหา ข้อมูลข่าวสารของกิจการได้
- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหา บทความได้
- สามารถ อนุมัติ ราคาเสนอซื้อของพนักงานได้
- สามารถ อนุมัติ การเสนอขายรถจักรยานยนต์ของสมาชิกได้
- สามารถ ดู เพิ่ม แก้ไข และค้นหา ข้อมูลการเสนอขายรถจักรยานยนต์มือสองของสมาชิกได้ เช่น วันที่ประเมินราคา ราคาประเมินรายละเอียดของรถจักรยานยนต์ เป็นต้น
- สามารถ อนุมัติ การขอเลื่อนชำระค่างวดได้
- สามารถ เพิ่ม บันทึก แก้ไข ข้อมูลรายละเอียดสัญญาการชำระเงินในรูปแบบการผ่อนชำระ
- สามารถดูข้อมูลในการเลื่อนชำระค่างวดได้
- รายงานการเสนอขายรถจักรยานยนต์
- รายงานสัญญาซื้อขายรถจักรยานยนต์
- รายงานข้อมูลรายละเอียดสัญญาการชำระเงินในรูปแบบการผ่อนจ่าย

1.4.5) ผู้ดูแลระบบ

- สามารถแก้ไขรหัสผ่านของสมาชิก พนักงาน และเจ้าของกิจการได้
- สามารถ ดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และค้นหาข้อมูลรถจักรยานยนต์มือสองได้
- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหาข้อมูลรายละเอียดของสมาชิกได้
- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหา ข้อมูลข่าวสารของกิจการได้
- สามารถดู เพิ่ม ลบ แก้ไข และ ค้นหา บทความได้
- รายงานสัญญาซื้อขายรถจักรยานยนต์

1.4.6) การค้นหาข้อมูลในระบบ Advanced search

- ยี่ห้อ ของรถจักรยานยนต์
- รุ่น ของรถจักรยานยนต์
- ลักษณะ รถจักรยานยนต์
- ราคาโดยประมาณ

1.5 เครื่องมือที่ใช้ในการพัฒนาโปรแกรม

1.5.1 Hardware

1.5.1.1) โน้ตบุ้ค(Notebook)

Intel core i5-10300H CPU@2.50GHz

Ram 16 GB

Window 64-bit

1.5.1.2) คอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ(PC)

IntellCore i5-4460 CPU@ 3.20 GHz

Ram 12.0 GB

Window 64-bit

1.5.2 Software

1.5.2.1) Sublime

ใช้ในการเขียนและออกแบบหน้าเว็บไซต์

1.5.2.2) XAMMP V.3.2.4

ใช้ในส่วนของ Apache ในการจำลองเซิร์ฟเวอร์ภายในเครื่อง และ MySQL ในการจำลองฐานข้อมูล

1.5.2.3) Adobe Photoshop 2021

ใช้ในการตัดต่อรูปเพื่อนำมาขึ้นบนเว็บไซต์

1.5.3 ภาษาที่ใช้ในการพัฒนา

1) HTML

2) CSS

3) PHP

4) Javascript

1.6 สถานที่ใช้ในการดำเนินการศึกษาและรวบรวมข้อมูล

1.6.1) มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลล้านนา

1.6.2) สถานประกอบการ ร้านชินเรศน์ธุรกิจ 17 หมู่บ้าน 5 ถนน เชียงใหม่-ฮอด ตำบลหางดง อำเภอหางดง จังหวัดเชียงใหม่ 50230

1.7 ระยะเวลาในการดำเนินการ

ตารางที่ 1.1 ตารางแสดงระยะเวลาการดำเนินงาน

แผนการดำเนินการ	2565												
	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	
1. ศึกษาและกำหนดความต้องการ				↔									
2. วิเคราะห์ออกแบบระบบและสร้างฐานข้อมูล					↔				↔				
3. เขียนและทดสอบโปรแกรม								↔	↔				
4. ติดตั้ง ทดสอบ และปรับปรุงระบบ									↔	↔			
5. ตรวจสอบระบบโดยรวม									↔	↔			
6. ประเมินการใช้งานระบบ									↔	↔			
7. จัดทำคู่มือการใช้งาน									↔	↔			
8. จัดทำเอกสารประกอบโครงการ									↔	↔			